

TILSYNSRAPPORT 2021 - SKIFTESPORET

Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Skolegade 8C, 7700 Thisted
Leder	Carina Moos
Organisering	Fælles leder for Dragskilde, Døgnyxpressen og Skiftesporet
Tilbudstype og juridisk grundlag	Aktivering efter LAB § 32
Antal pladser	Ca. 20
Målgruppebeskrivelse	Psykisk sårbare og udsatte unge
Antal medarbejdere	8
Sygefravær	6,56 % i 2020 og 3,21 % til dato 2021
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	6. oktober kl. 13.00-15.00
Deltagere i dialogmøde	Carina Moss, Bente Øllgaard og Andreas Holm, derudover dialog med medarbejdere og unge brugere af Skiftesporet
Tilsynsførende	Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

Tilsynsresultat

Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Skiftesporet. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at der er en høj faglig kvalitet på tilbuddet, og stor fokus på at inddrage brugerne i egne indsatser. Derudover tages der i høj grad udgangspunkt i den enkelte borger, og hvert forløb formes efter brugerens behov og ønsker. Derudover dokumenteres der sammen med brugerne, ligesom delmål oprettes i samarbejde med brugerne. Det er tilsynets vurdering at dette er med til at styrke ejerskabsfølelsen for brugerne, og at dette generelt bidrager til den gode opgaveløsning.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse Score: 5	<p>Det er tilsynets vurdering, at Skiftesporets medarbejdere formår at tage udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og ønsker til fremtiden. Dette understøtter i høj grad borgernes progression, således at de bliver klar til at tage et arbejde eller uddannelse. Det bliver understreget af både ledelse og medarbejdere at de ser hvert ung som forskellige individer, der skal behandles forskelligt. Det er tilsynets vurdering at dette ligeledes understøtter arbejdet med de unge.</p> <p>Herudover er det tilsynets indtryk, at der er et godt samarbejde med jobcentret, hvilket anses som en forudsætning for at lykkes.</p>
2. Selvstændighed og relationer Score: 5	<p>Det er tilsynets vurdering at borgernes i høj grad inddrages i eget forløb. Dette kommer til udtryk ved at brugerne kan være med til at forme Skiftesporets fællesaktiviteter, kost mv. Derudover inddrages brugerne i udformningen af delmål for forløbet, og inddrages generelt i dokumentationen af indsatser. Tilbuddet arbejder ligeledes aktivt med at gøre borgerne mere selvstændige. Dette ses blandt andet i form af forskellige tilbud, hvor der er mulighed for at optrappe for borgerne.</p> <p>Samtidigt afholdes der sociale arrangementer, hvor brugerne har stor indflydelse på aktiviteter og får mulighed for at skabe relationer og forbedre sociale kompetencer.</p>
3. Målgruppe, metode og resultater Score: 5	<p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere påpeger alle vigtigheden af at skabe struktur i borgernes hverdag. Der bliver ligeledes taget udgangspunkt i KRAP, og den generelle anerkendende pædagogiske vinkel, hvilket der ligger stor vægt på. Derudover udføres der dialektisk adfærdsterapi.</p> <p>Tilsynet har ligeledes lavet stikprøvekontrol af dokumentationen på borgerne. Tilsynet har på baggrund af disse stikprøver ikke alvorlige anmærkninger til dokumentationen, og finder at dokumentationen generelt har et tilfredsstillende niveau. Medarbejderne giver generelt udtryk for at dokumentationen generelt er givende for deres arbejde, men at enkelte funktioner skaber frustrationer.</p>
4. Sundhed og Trivsel Score: 5	<p>I Skiftesporet er det en del af tilbuddet, at borgerne spiser morgenmad og frokost på stedet – dels af sundhedsmæssige årsager (at have energi til dagens aktiviteter) og dels af sociale årsager (at være en del af fællesskabet). Herudover er der på Skiftesporet motionshold, hvor der før corona blev spillet volleyball.</p>
5. Organisation og ledelse Score: 5	<p>Tilsynet finder generelt at ledelsen og den organisatoriske ramme er af høj kvalitet. Der er planlagt visitation ca. 1 gang om måneden og derudover efter behov. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med ledelsen, men giver også udtryk for at den første periode hvor lederen også var leder for Dragskilde var svær. Derudover er der udarbejdet funktionsbeskrivelser på medarbejderne.</p>
6. Kompetencer Score: 5	<p>Der er primært ansat pædagoger på skiftesporet. Ledelsen samt medarbejderne giver udtryk for at der i medarbejderstammen findes de rette kompetencer, hvilket også er tilsynets opfattelse. Derudover giver medarbejderne udtryk for at</p>

	lederen er lydhør overfor opkvalificeringsindsatser når der er behov for det, ligesom den faglige sparring på tværs prioriteres højt.
7. Fysiske Rammer Score: 5	Det er tilsynets opfattelse at de fysiske rammer understøtter Skiftesporets behov. Derudover er både ledelse og medarbejdere tilfredse med de fysiske rammer for tilbuddet.

Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med hørings svar

Bemærkninger

Opsamling ift. sidste års tilsyn

Opfølgning

Sidste års tilsyn
Ingen bemærkninger fra tilsynet i 2020.